

# Tietosuojaseloste/ Asiakasrekisteri

## REKISTERINPITÄJÄ

**Nimi:** Metlab Oy

**Y-tunnus:** 0872392-4

**Osoite:** Nuutisarankatu 15, 33900 Tampere

**Puhelin:** 03 31245800

**Sähköposti:** jouni.ahlstedt (at) metlab.fi

## YHTEYSHENKILÖ HENKILÖREKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

**Nimi:** Jouni Ahlstedt

**Osoite:** Nuutisarankatu 15, 33900 Tampere

**Puhelin:** 050 52 44651

**Sähköposti:** jouni.ahlstedt (at) metlab.fi

## REKISTERIN NIMI

Metlab Oy:n asiakasrekisteri

**Käyntiosoite :**

**Street address :**

Nuutisarankatu 15  
33900 Tampere  
Finland

**Postiosoite :**

**Mail address :**

P.O.Box 545  
33101 Tampere  
Finland

**Puh. / Tel.**

+358-(0)3-31245800

**Fax.**

+358-(0)3-31245858

**Internet :**

[www.metlab.fi](http://www.metlab.fi)

## **1. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA PERUSTE**

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on Metlab Oy:n ja asiakkaan välinen asiakassuhde.

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa:

Asiakassuhteen, asiakaspalvelun ja niihin liittyvän viestinnän ja markkinoinnin hoitaminen, toteuttaminen ja kehittäminen.

Asiakaspalautteen kerääminen ja käsittely.

Laskutukseen ja taloushallinnon hoitamiseen liittyvät tehtävät.

## **2. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ**

Henkilötiedoista tallennetaan:

Asiakkaan yhteyshenkilön nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero.

Nämä ovat välttämättömiä tietoja tilausten käsittelyä, toimittamista ja laskutusta varten.

## **3. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET**

Asiakasrekisterin tiedot saadaan henkilöltä itseltään esimerkiksi sähköpostin, www-sivujen tilaus/yhteydenottolomakkeen tai suullisesti.

## **4. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET**

Henkilörekisterin tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

Asiakastietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän mahdolliseen suoramarkkinointirekisteriin henkilötietolain mukaisesti.

## **5. TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE**

Rekisterin tietoja ei siirretä tai luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## **6. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET**

Mahdollinen manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla henkilöillä.

Digitaaliseen aineistoon on pääsy vain siihen oikeutetun työntekijän tai yhteistyökumppanin henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

Käyttöoikeuksia on eritasoisia ja niitä annetaan mahdollisimman suppeasti huomioiden kunkin käyttäjän tehtävän hoitamisen kannalta riittävä taso.

## **7. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA**

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty, tai niin kauan kuin laki ja säännökset edellyttävät.

**Käyntiosoite :**

**Street address :**

Nuutisarankatu 15  
33900 Tampere  
Finland

**Postiosoite :**

**Mail address :**

P.O.Box 545  
33101 Tampere  
Finland

**Puh. / Tel.**

+358-(0)3-31245800

**Fax.**

+358-(0)3-31245858

**Internet :**

www.metlab.fi

## 8. TARKASTUS-, KORJAAMIS- JA KIELTO-OIKEUS

Palvelun käyttäjillä on henkilötietolain mukainen oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja palvelun henkilötietorekisteriin on tallennettu sekä vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista.

Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna kirjeenä taikka vastaavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla tässä rekisteriselosteessa mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle tai osoittaa henkilökohtaisesti rekisterinpitäjälle.

Lisäksi käyttäjällä on milloin tahansa oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten ilmoittamalla asiasta rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista.

Käsittelyaika edellä mainituille pyynnöille on n. 2 viikkoa niiden vastaanottamisesta.

Laatimispäivämäärä: 22.05.2018

Tätä rekisteri- ja tietosuojaselostetta on viimeksi päivitetty: 22.05.2018

<b>Käyntiosoite :</b>	<b>Postiosoite :</b>	<b>Puh. / Tel.</b>	<b>Fax.</b>	<b>Internet :</b>
<b>Street address :</b>	<b>Mail address :</b>			
Nuutisarankatu 15	P.O.Box 545	+358-(0)3-31245800	+358-(0)3-31245858	www.metlab.fi
33900 Tampere	33101 Tampere			
Finland	Finland			