

1 YLEISTÄ

Näitä ehtoja sovelletaan Metlab Oy:n ("Metlab") asiakkaalle ("Asiakas") suorittamiin palveluihin (muun muassa koekappaleille tehtävät tutkimukset, kokeet ja testit) sekä palveluiden tuloksiin (palvelun tuloksena tehtävä yksittäinen raportti, "Tuote").

Metlab ja Asiakas voivat kirjallisesti sopia muutoksia näihin ehtoihin.

2 SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

Sopimus syntyy, kun Metlab on vahvistanut Asiakkaan tilauksen tai toimittanut Tuotteen.

Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun Asiakas on ilmoittanut hyväksyvänsä Metlabin tarjouksen. Metlabin tarjous perustuu Asiakkaan Metlabille tilauslomakkeella antamiin tietoihin. Asiakas vastaa Metlabille antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Metlabin tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole mainittu, on se 30 päivää tarjouksen päiväyksestä.

Tarjous ja siihen liittyvät kuvat, piirustukset, laskelmat ja muut asiakirjat sekä niihin liittyvät oikeudet ovat Metlabin omaisuutta. Tarjouksen saajalla ei ole oikeutta käyttää niitä Metlabin vahingoksi tai antaa niistä tietoja kolmannelle henkilölle tai käyttää hyväkseen tarjoukseen sisältyviä räätälöityjä teknisiä ratkaisuja.

Tarjouksen hinta perustuu valuuttakursseihin tarjouksentekopäivänä, ellei tarjouksessa ole toisin mainittu. Tarjouksen hinta perustuu tarjouspyynnössä tai muutoin Asiakkaan antamiin tietoihin ja määriin. Jos todellinen tilaus ei vastaa annettuja tietoja tai määriä, Metlabilla on oikeus tarkistaa toimitusta tai hintaa lopullisten tietojen mukaisesti.

Asiakkaan tilauksen poiketessa Metlabin tarjouksesta, kaupan katsotaan syntyneen Metlabin tarjouksen mukaisin ehdoin, ellei Metlab ole kirjallisesti muuta vahvistanut.

3 TOIMITUSEHDOT

3.1 Koekappaleiden toimitus

Asiakas on vastuussa tutkimuksen, testin tai kokeen kohteena olevan koekappaleen toimittamisesta Metlabille ja sen noutamisesta Metlabin luota omalla kustannuksellaan ja omalla vastuullaan. Asiakkaat toimittavat koekappaleet Metlabille postilla, rahdilla tai muulla tavalla.

Asiakkaan pitää mahdollisimman sujuvan palvelun varmistamiseksi toimittaa testattavat koekappaleet selkeästi merkittyinä. Koekappaleet pitää merkitä testausseloissa käytettävillä tunnistetiedoilla ja niiden

mukana pitää toimittaa testausten suorittamisessa tarvittavat tiedot ja asiakirjat.

Vaaranvastuu testattavaan ym. koekappaleeseen ei siirry Metlabille siksi ajaksi, kun koekappale on Metlabin hallussa.

Metlab säilyttää Asiakkaan koekappaleita yhden (1) kuukauden, jonka jälkeen koekappale kierrätetään.

Erikseen sovittaessa testatut näytteet ja/tai jäännösmateriaali palautetaan Asiakkaalle Asiakkaan kustannuksella.

3.2 Toimitusaika

Metlab toimittaa Tuotteen Asiakkaalle erikseen sovittuna aikana tai, jos muuta ei ole sovittu, toimitusaika on luettava koekappaleen toimittamisesta Metlabille ja mahdollisten Asiakkaan antamien toimitukselle välttämättömien tietojen antamisesta.

Toimitusaika on seitsemän (7) päivää edellä mainitusta ajankohdasta, ellei Asiakas ole pyytänyt nopeampaa toimitusta tai ellei Metlab ole ilmoittanut Asiakkaalle toimitukseen kuluvan kauemmin kuin seitsemän (7) päivää tai ellei osapuolten välillä ole toisin sovittu.

3.3 Toimitusehdot

Metlab toimittaa Tuotteen Asiakkaalle paperikopiona postitse ja/tai sähköpostitse pdf-tiedostona ja/tai telekopiona ja/tai puhelimitse.

4 TUOTTEEN OMINAISUUDET

Metlab vastaa Tuotteen laadusta ja muista ominaisuuksista vain sopimuksessa määriteltyjen ja muiden Metlabin kirjallisesti antamien, nimenomaan kyseiseen sopimukseen liittyvien tietojen mukaisesti.

Testien ym. tulokset ovat pätevät vain tutkituille koekappaleille. Raporttien osittainen kopioiminen on kielletty ilman Metlabin lupaa.

5 VIIVÄSTYS

Mikäli Metlab ei pysty toimittamaan Tuotetta sovittuun toimitusaikaan, ilmoittaa Metlab tästä Asiakkaalle mahdollisimman aikaisin ilmoittaen viivästyksen syyn ja arvioidun uuden toimituspäivän.

Ellei viivästyksen syy ole ylivoimainen este ja viivästyksellä on Asiakkaalle olennainen merkitys, voi Asiakas perua tilauksen tai osan siitä, jos viivästys on enemmän kuin neljä (4) viikkoa.

Ellei nimenomaan toisin sovita, Metlab ei ole velvollinen suorittamaan Asiakkaalle viivästymisen perusteella vahingonkorvausta tai sopimussakkoa eikä Metlab myöskään vastaa Asiakkaalle aiheutuneesta välillisestä vahingosta.

Mikäli viivästys johtuu Metlabin tuottamuksesta, Asiakas voi vaatia korvausta osoittamastaan välittömästä vahingosta. Mikäli muuta ei ole sovittu, vahingonkorvauksen suuruus on enintään 1 % myöhästyneen Tuotteen arvosta kutakin toimituspäivän jälkeistä täyttä viikkoa kohden. Korvauksen enimmäismäärä voi kuitenkin nousta enintään 10 %:iin myöhästyneen Tuotteen arvosta.

6 HINNAT, MAKSUEHTO JA VAKUUS

6.1 Hinta

Kauppahinta määräytyy Metlabin hinnaston mukaan tai osapuolet sopivat hinnan erikseen.

6.2 Maksuaika

Lasku on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Laskun eräpäivä on viimeistään 21 päivän kuluessa laskun päivämäärästä, ellei muuta ole sovittu. Mikäli Asiakkaalla on laskusta huomautettavaa, on huomautus tehtävä ennen laskun eräpäivää.

Mikäli Asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehotuksen jälkeen, Metlab saa pidättäytyä mahdollisista uusista toimituksi, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu tai hyväksyttävä vakuus annettu. Metlabilla on oikeus pidättäytyä toimituksista myös silloin, kun Asiakkaan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että Asiakkaan suoritus tulee viivästymään oleellisesti. Tällaisesta viivytyksestä johtuvia korvausvaatimuksia Asiakkaalla ei ole oikeus esittää.

6.3 Hinnan tarkistaminen

Metlab pidättää itsellään oikeuden hintojen tarkistukseen, mikäli valuuttakurssit, tuontimaksut tai muut tavarantoimittajasta riippumattomat maksut, verot tai muut julkisoikeudelliset maksut muuttuvat ennen Asiakkaan maksusuoritusta.

6.4 Maksun viivästyminen

Asiakkaan on laskun eräpäivästä lukien maksettava viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa, jonka määrä on 11,5 %. Lisäksi perinnästä ja maksumuistutuksista peritään aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

6.5 Vakuus ja ennakkomaksu

Metlabilla on oikeus ennen sopimuksen syntymistä vaatia Asiakkaalta kohtuullista ennakkomaksua tai vakuutta Tuotteen maksamisen vakuudeksi. Ennakkomaksun tai vakuuden perusteet ilmoitetaan Asiakkaalle. Vakuudelle tai ennakkomaksulle ei makseta korkoa. Vakuus palautetaan, kun Tuote on kokonaisuudessaan maksettu.

7 OMISTUSOIKEUS

Metlab pidättää Tuotteen omistusoikeuden kunnes Tuotteen koko kauppahinta on maksettu Metlabille.

8 VAKUUTUS

Asiakas huolehtii koekappaleen vakuuttamisesta. Muista vakuutuksista on erikseen sovittava.

9 TOIMITUKSEN VIRHE

Asiakkaan tulee ilmoittaa Tuotteen virheestä Metlabille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se, kuitenkin viimeistään yhden (1) vuoden kuluessa Tuotteen toimituksesta.

Ensisijaisesti Metlab korvaa virheen uudella Tuotteella. Mikäli Tuotteen korvaaminen ei ole vaikeuksitta mahdollista, Metlab palauttaa kauppahinnan Asiakkaalle. Metlab vastaa Asiakkaalle Tuotteen virheen takia aiheutuneista välittömistä vahingoista kohdan 10 mukaisesti.

Metlab ei vastaa virheestä, mikäli virhe johtuu Asiakkaan puolella olevasta tai kolmannelta osapuolelta johtuvasta syystä. Syy voi olla esimerkiksi tapaturma, ilkeältä, Asiakkaalle annettujen ohjeiden vastainen käyttö tai muu Tuotteen vääränlainen käsittely.

10 VAHINGONKORVAUS JA VASTUUNRAJOITUS

Asiakkaan on vaadittava vahingonkorvausta kirjallisesti yhden (1) kuukauden kuluessa vahingonkorvauksen perusteena olevan seikan havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi pitänyt havaita.

Metlab ei korvaa ylivoimaisesta esteestä johtuvia vahinkoja eikä vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet Asiakkaan tai ulkopuolisen kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista.

Metlab ei korvaa välillisiä vahinkoja, kuten tuotantotappiota, saamatta jäänyttä voittoa tai muuta taloudellista seurannaisvahinkoa.

Metlabin vahingonkorvausvastuu Asiakasta kohtaan rajoittuu Tuotteen kauppahintaan.

11 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Kummallakin osapuolella on lisäksi oikeus purkaa sopimus, mikäli toinen osapuoli syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen.

Mikäli Metlab purkaa sopimuksen, erääntyvät kaikki Metlabin vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

12 YLIVOIMAINEN ESTE

Ylivoimaisena esteenä (force majeure) pidetään sellaista sopimuksen täyttämisen estävää ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunutta epätavallista ja asiaan vaikuttavaa tapahtumaa, jota osapuolen ei ole syytä kohtuudella ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on sopimusosapuolista riippumaton tai jonka vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai poistaa. Tällainen ylivoimainen este voi olla sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai energijakelun keskeytys, häiriö tele- ja/tai internet -liikenteessä, työselkkaus tai tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopimusosapuolista riippumaton syy. Osapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudesta maksaa vahingonkorvausta, mikäli sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä.

13 ASIAKASTIEDOT, NIIDEN KÄYTTÖ JA LUOVUTUS

Metlab säilyttää Asiakkaalta toimitusta varten vaatimansa tiedot.

Metlab voi rekisteröidä henkilötietolain mukaisesti myös muita tietoja Asiakasta. Tietoja voidaan käsitellä ja käyttää Tuotteiden ja palvelujen tuottamiseen ja niihin liittyviin tarkoituksiin ja tutkimustoimintaan. Rekisterinpitäjänä toimii Metlab.

14 ILMOITUKSET

Osapuolen tulee lähettää tähän sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti toisen osapuolen sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen, telefaxnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että Metlabilla on Asiakkaan voimassa olevat yhteystiedot.

15 LUOPUMINEN SOPIMUSVELVOITTEEN TÄYTTÄMISEN VAATIMISESTA

Vaikka Metlab ei vaatisi Asiakkaalta jonkin sopimuksen mukaisen velvoitteen täyttämistä, ei tällainen luopuminen vaikuta Metlabin oikeuteen vaatia kyseisen velvoitteen suorittamista myöhemmin. Tällaista luopumista ei voida myöskään pitää kyseisestä sopimusehdosta luopumisena.

16 SOPIMUKSEN OSITTAINEN PÄTEMÄTTÖMYYS

Mikäli yksi tai useampi sopimuksen ehto, määräys tai määräyksen osa on pätemätön, on sopimus muilta osin edelleen täysin osapuolia sitova. Osapuolet sitoutuvat korvaamaan pätemättömän ehdon sellaisella ehdolla, joka mahdollisimman pitkälle vastaa taloudellisilta vaikutuksiltaan pätemätöntä lauseketta.

17 SOPIMUKSEN SIIRTO

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Metlabin antamaa kirjallista suostumusta. Metlabilla on oikeus siirtää sopimus samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle tai kolmannelle osapuolelle liiketoiminnan siirtyessä. Asiasta ilmoitetaan Asiakkaalle etukäteen. Metlabilla on oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

18 SOVELLETTAVA LAKI JA ERIKÄYTTÖ

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tästä sopimuksesta ja sopimussuhteesta mahdollisesta aiheutuvat ristiriitaisuudet ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Mikäli neuvotteluissa ei päästä yksimielisyyteen, tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja välimiesmenettelyn kieli on suomi.